



В.В. Эркенова
ФАУ «Главгосэкспертиза России»¹
управление информационных технологий
заместитель начальника
v.erkenova@gge.ru

Возможности и преимущества проведения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий в электронной форме

¹Россия, 101000, Москва, Фуркасовский пер., 6.

Государство – один из главных лидеров перехода общества в информационную эру. Переход к «электронному правительству» начинается с выхода государственных структур в Интернет, что приводит к фундаментальному переосмыслению структуры и роли государственных служб. Гражданин будет находиться «у руля», а государственные услуги и информация будут предоставляться в то время, в том месте и в том виде, как этого он захочет. В статье рассматриваются новые возможности и преимущества проведения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий в электронной форме

Ключевые слова: электронные услуги; электронное правительство; интернет; Главгосэкспертиза России; государственная экспертиза; информационное общество

Каждый радикальный технологический переворот приводит к глубоким изменениям не только в производительных силах общества, но и в социальных отношениях, в самом образе жизни и сознании людей, сопровождается активным обменом информацией, а также появлением новых сервисов и продуктов. Подтверждением тому является всемирная система объединенных компьютерных сетей для хранения и передачи информации – «Интернет» или «Всемирная паутина». Так, согласно данным из отчетов о глобальном цифровом рынке *Global Digital 2018*, подготовленных Аналитическим агентством *We Are Social* и крупнейшей SMM-платформой *Hootsuite*, сегодня во всем мире интернетом пользуется более 4 миллиардов человек, 90 миллионов из которых приходится на российский сегмент. Более 50% населения мира

и более 60% населения нашей страны охвачены «всемирной паутиной» и это далеко не предел – с каждым годом количество пользователей интернета растет. Но растет не только количество, но и время, которое пользователи проводят в сети. По последним данным, полученным от *GlobalWebIndex*, среднестатистический интернет-пользователь сегодня проводит около 6 ч в день, пользуясь устройствами и сервисами, работа которых зависит от подключения к интернету. Это, грубо говоря, треть всего времени бодрствования. Если умножить это время на 4 миллиарда всех интернет-пользователей, то получится невероятная цифра – более **1 миллиарда лет**. Что же касается российских пользователей, время их активности составило **61 643 года**. Возникает вопрос, чем обусловлены такие цифры? Конечно, большую часть времени пользователи проводят в социаль-

ных сетях и мессенджерах, однако немалую часть составляют бизнес-приложения и государственные информационные ресурсы. Так, согласно публичным данным, к 2017 г. на Портале государственных услуг РФ число зарегистрированных пользователей достигло 64,6 миллионов, а количество заказанных государственных услуг – 1,3 миллиарда. Именно о понятиях «государственные услуги» и «электронное правительство» – данная статья. Оба эти понятия стали активно использоваться и появились в документах органов власти в 2001–2002 гг. с началом реализации административной реформы.

Впервые термин «электронное правительство» был определен в «Концепции формирования в РФ электронного правительства до 2010 г.» и подразумевал под собой информационное взаимодействие органов государственной власти с гражданами и организациями посредством использования различных информационно-коммуникационных технологий. По сути, система электронного правительства может успешно заменить необходимость посещения государственных учреждений и уменьшить объемы бумажного делопроизводства. Она позволяет раскрыть процедуры и процессы принятия решений органами власти, сделать их «прозрачными» и понятными для граждан, а также дает информацию об ответственности конкретных лиц, что является элементом общественного контроля.

Обратимся теперь к понятию «государственные услуги». В нашей стране одно из первых упоминаний термина «государственная услуга» появилось в федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы РФ (2009–2013 гг.)». В Федеральной программе была указана необходимость достижения качественного уровня исполнения государственными служащими своих должностных обязанностей и оказываемых ими гражданам и организациям государственных услуг.

В 2004 г. В.В. Путин, будучи кандидатом в Президенты, в своем выступлении перед доверенными лицами отметил, что «преобразования, проводимые в системе исполнительной власти, должны привести к тому, что каждый гражданин будет не только знать, но и иметь возможность реально требовать тот уровень и то качество услуг, которые ему обязаны предоставлять конкретные уровни власти». Важно понимать, что само по себе понятие «государственной услуги» напрямую не связано с «электронным правительством». Просто в России эти понятия появились одновременно, и государственные услуги стали рассматриваться как процедура, реализуемая, в том числе, и через систему «электронного правительства».

В Послании Федеральному Собранию РФ 12 ноября 2009 г. Президент РФ Д.А. Медведев определил развитие стратегических и информационных технологий как одну из приоритетных задач развития

государства в современном мире. Важным направлением реализации этой задачи является обеспечение доступности государственных услуг с помощью электронных каналов связи.

В октябре 2010 г. Правительство РФ утвердило государственную программу «Информационное общество (2011–2020 гг.)». Целью программы стало повышение качества жизни и работы граждан, улучшение условий деятельности организаций, развитие экономического потенциала страны на основе использования **информационных и телекоммуникационных технологий**.

Для реализации поставленных задач по информатизации общества и повышению качества государственного управления принимается «Концепция формирования в РФ электронного правительства до 2010 г.». Концепция определяла своей ключевой целью повышение качества и доступности, предоставляемых организациям и гражданам государственных услуг, упрощение процедур и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек со стороны граждан и организаций, связанных с получением государственных услуг, а также внедрение единых стандартов обслуживания граждан и повышение качества административно-управленческих процессов.

Для реализации стратегических задач, обуславливающих актуальность построения системы предоставления государственных услуг в электронном виде, на федеральном уровне был принят Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг, соответственно, федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов РФ, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия.

Позднее Правительство РФ утвердило «Концепцию развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде», в составе которого был примерный перечень государственных и муниципальных услуг, подлежащих первоочередной оптимизации, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления или другими организациями, в которых размещается государственное или муниципальное задание (заказ). В данный перечень была включена услуга «Подготовка и выдача разрешений на строительство». Следует отметить, что рассматриваемая в статье услуга является обязательной и необходимой для получения государственной услуги «Подготовка и выдача разрешений на строительство»,

и именно включение последней в перечень услуг, подлежащих первоочередной оптимизации, определило необходимость и критичность перевода услуги по проведению государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий в электронный вид. В декабре 2015 г. в постановление Правительства РФ от 05.03.2007 № 145 были внесены изменения, определяющие обязательные требования к представлению с 1 января 2017 г. проектной документации и/или результатов инженерных изысканий, а также иных документов, необходимых для проведения государственной экспертизы проектной документации и/или результатов инженерных изысканий, в уполномоченные на проведение государственной экспертизы органы исполнительной власти субъектов РФ или подведомственные этим органам государственные учреждения только в электронной форме (за исключением случаев, если проектная документация и/или результаты инженерных изысканий содержат сведения, доступ к которым ограничен законодательством РФ).

Одной из уполномоченных организаций на проведение государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий является Федеральное автономное учреждение «Главное управление государственной экспертизы» (Главгосэкспертиза России), подведомственное Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ, работником которой являюсь – я, автор статьи.

В учреждении я появилась как раз в период активного перехода к оказанию услуги в электронном виде, вместе с тем я стала и свидетелем действующего на тот момент порядка работы, предусматривающего представление документации на бумажных носителях. Для раскрытия преимуществ и возможностей проведения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий в электронной форме, предлагаю вкратце ознакомиться с процессом и регламентными сроками выполнения тех или иных действий.

Процесс государственной экспертизы состоит из 5 подпроцессов.

1. Представление документов для проведения государственной экспертизы, регламентный срок не определен, включает:

- распечатку документации на бумажных носителях;
- брошюровку документации по разделам, подразделам, томам;
- согласование и утверждение документации (собственноручную подпись всех лиц, принимавших участие в разработке документации);
- упаковку документации для транспортировки;
- формирование описи;
- транспортировку (авиа, железнодорожную, автомобильную) до офиса экспертной организации.

2. Проверка документов, представленных для проведения государственной экспертизы – регламентный срок 10 рабочих дней – включает:

- проверку представленных документов на полноту и соответствие требованиям нормативно-правовых актов;
- представление консультации и разъяснений уполномоченным представителям заявителя, в случае выявления недостатков в представленных документах;
- транспортировку документации заявителем из офиса экспертной организации, в случае выявления недостатков или принятия решения об отказе в рассмотрении.

3. Заключение договора об оказании услуг – регламентный срок не более 30 дней – включает:

- формирование пакета договорных документов;
- передачу заказчику пакета договорных документов (как правило – почтовая или курьерская доставка);
- подписание договорных документов заказчиком;
- возврат в экспертную организацию подписанных договорных документов (как правило – почтовая или курьерская доставка).

4. Проведение государственной экспертизы – регламентный срок от 45 до 60 дней – включает:

- рассмотрение представленных документов (возникла необходимость создания копий документов, т.к. с бумажным носителем документа может работать только один эксперт);
- формирование замечаний;
- внесение оперативных изменений в документацию (т.е. повторение процедуры представления документации);
- формирование заключения государственной экспертизы.

5. Формирование дела государственной экспертизы – регламентный срок не определен.

Если бы представляемая документация состояла из 10 листов, возможно, преимущества, которые мы получили при переходе в электронную форму, были не так значимы, но когда речь идет о десятках тысяч листов, представление которых несет значительные финансовые и временные затраты, то они достаточно высоки. Так, например, переход в электронную форму проведения государственной экспертизы исключил временные и финансовые издержки на выполнение следующих действий:

- распечатка документации на бумажных носителях;
- брошюровка документации по разделам, подразделам, томам;
- согласование и утверждение документации (собственноручная подпись всех лиц, принимавших участие в разработке документации, при необходимости – печать юридических лиц);

- упаковка документации для транспортировки;
- формирование описи;
- транспортировка (авиа, железнодорожная, автомобильная) до офиса экспертной организации;
- личное присутствие уполномоченных представителей заявителя при проверке документов.

Как итог, срок представления документации в электронной форме сократился с 10 рабочих дней до 4 ч.

Кроме того, мы подсчитали, что с переходом в электронную форму взаимодействия Главгосэкспертиза России обработала в электронном виде 22 154 595 документов, распечатка которых потребовала бы использования 664 637 850 листов или 1 329 275 пачек бумаги. Таким образом, было сэкономлено средств заявителей в 332 318 925 руб. и спасено 119 836 деревьев, а это 500 гектаров леса.

Безусловно, любые нововведения встречаются на своем пути преграды для реализации и эффективного функционирования, соответственно, и процесс перевода услуг усложняется наличием ряда проблем. Исходя из своего опыта, я бы выделила два типа проблем, возникающих при переводе государственных и муниципальных услуг в электронный вид: методические и организационные.


В контексте данной статьи под методическими проблемами подразумевается управленческая деятельность, направленная на создание и использование определенного набора принципов, правил и методов, способов перевода услуг в электронный вид. Отсутствие единых стандартов приводило к применению нетиповых решений и, как следствие, разобщенности в подходах и решениях.

Говоря об организационных особенностях и проблемах, прежде всего нужно ориентироваться на слово «организовать», т.е. подготовить, наладить, объединить для конкретной цели. Соответственно, под организационными проблемами я подразумеваю управленческую деятельность по подготовке, наладке и объединению технических и других средств,

необходимых для перевода услуг в электронный вид. Несмотря на то, что в целом процесс упрощался, снижались временные и финансовые затраты, большинство участников в первое время относились к новому формату достаточно настороженно, считая, что переход к новому формату требует проведения ряда мероприятий, связанных с финансовыми затратами и обучением. За 2016–2017 гг. Главгосэкспертиза России провела более 20 семинаров, участниками которых стали более 10 000 человек. Кроме того, заявители могли записаться на индивидуальную консультацию или получить консультацию по телефону. На семинарах нам приходилось буквально давать разъяснения по сохранению документов в формате PDF или же по созданию скан-образа документа. Результаты не заставили себя долго ждать, т.к. большинство заявителей перешли в электронную форму уже к лету 2016 г., а сейчас это цифра близка к 100%.

Наряду с работой, проводимой с нашими заявителями, в Главгосэкспертизе России реализовывались внутренние мероприятия, основные из которых:

- техническое переоборудование рабочих мест специалистов для подготовки к работе с значительным объемом электронных документов; переоборудование в том числе включало расширение состава программного обеспечения;
- создание автоматизированной информационной системы для обеспечения автоматизации предоставления ФАУ «Главгосэкспертиза России» услуг, в том числе государственных, оказываемых в электронном виде, а также автоматизации административного и производственного документооборота;
- модернизация инфраструктуры.

Сегодня сложная масштабная задача по обеспечению возможности представления документации на государственную экспертизу проектной документации и результатов инженерных изысканий решена. Мы ставим перед собой новые задачи, принимаем новые вызовы в вопросах цифровой трансформации. 

UDC 004.91:004.62

V.V. Erkenova, Deputy Head of Information Technologies Department, Federal Autonomous Institution Russian Main Department of State Expertise¹, v.erkenova@gge.ru

¹Furkasovsky per. 6, Moscow, 101000, Russia

Possibilities and Advantages of Conducting State Expert Review of Project Documentation and Engineering Survey Results in Electronic Form

Abstract. The state is one of the major leaders in society transition to the information age. Transition to E-government begins with connection of government institutions to the Internet, which results in substantial rethinking of civil services structure and role. The citizen will be “at the helm”, and public services and information will be provided at the time, in the place and in the form he wishes. The paper discusses possibilities and advantages of conducting state expert review of project documentation and engineering survey results in electronic form.

Keywords: electronic services (e-services); electronic government (eGov, E-government); Internet; Russian Main Department of State Expertise; State Expert Appraisal Board; Information Society.